

AGA International S.A.

# ELVIA Reiseschutz

Weltweite Sicherheit für  
Einzelreisen

**Gesund und sicher reisen.**

Global Assistance

**Allianz** 



# Gesund und sicher reisen mit ELVIA Reiseschutz

Weltweite Sicherheit für Ihre Reise.

Egal ob Sommerurlaub am Mittelmeer, Skiferien in Österreich oder eine Fernreise auf dem Kreuzfahrtschiff: Der richtige Reiseschutz ist wichtig. Die leistungsstarken ELVIA Reiseschutz-Produkte bieten Ihnen umfassenden Schutz und Hilfe vor und während der Reise. Und unsere Assistance ist immer mit dabei und im Notfall rund um die Uhr für Sie erreichbar. So sind Sie weltweit in besten Händen.

Wählen Sie einfach den für Sie passenden Schutz! Ihr Reisebüro berät Sie gern.



# Inhalt

- 4 ELVIA Reiserücktritt-Basisschutz
- 6 ELVIA Reiserücktritt-Vollschutz
- 8 ELVIA Komplettschutz
- 12 ELVIA GuteFahrt-Schutz
- 14 ELVIA Schiff-Vollschutz
- 18 ELVIA Reise-Kranken- und Gepäckschutz  
ELVIA Reise-Krankenschutz
- 20 Produkt- und Verbraucherinformationen

Alle in dieser Broschüre aufgeführten Produkte gelten für Privat- und Geschäftsreisen sowie alle Verkehrsmittel inklusive Schiffsreisen (Ausnahme: ELVIA GuteFahrt-Schutz).

**Europa-Tarife** gelten europaweit (inkl. Mittelmeer-Anrainerstaaten und Kanarische Inseln). **Welt-Tarife** gelten weltweit.

**Einzel-Prämie:** Gültig für jeweils eine Person.

**Familien- / Paar-Prämie:** Gültig für bis zu zwei Erwachsene (unabhängig vom Verwandtschaftsverhältnis und gemeinsamen Wohnsitz) und Kinder bis zur Vollendung des 21. Lebensjahres. Eigene Kinder können in beliebiger Anzahl versichert werden. Ansonsten sind maximal sechs Kinder versicherbar. Alle versicherten Personen sind namentlich aufzuführen.

**Objekt:** Gültig für gemietete Objekte (z. B. Ferienwohnung, Wohnmobil, Hausboot, Fährpassage).

**Versicherter Reisepreis / Mietpreis:** Versichert wird der Reisepreis je Person / Familie / Paar. Bei Buchung von Objekten wird der Mietpreis versichert.

**Alle Beträge in Euro.**

# Reiserücktritt-Schutz mit Basisleistungen

Ihr günstiger Mindestschutz vor Stornokosten!

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**

**Versicherte Reisedauer:** unbegrenzt

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

### Krank vor der Reise? Die ELVIA Stornoberatung hilft!

**Die ELVIA Stornoberatung** ist in jeder Reiserücktritt-Versicherung inklusive. Erfahrene Reisemediziner beraten, ob die Reise im Krankheitsfall sofort storniert werden muss oder abgewartet werden kann. Das Risiko von eventuell höheren Stornokosten übernehmen wir. Auch **bei Notfällen während der Reise** ist die Assistance zur Stelle. Unser **24-Stunden-Notfall-Service** bietet rund um die Uhr schnelle und fachkundige Hilfe weltweit!

# ELVIA Reiserücktritt-Basisschutz

WELT

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Umbuchungsgebühren-Schutz

 Reisepreis bis	je Person	
	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt
100,-	RBR0 5,-	ORBR 8,-
200,-	RBR1 8,-	1RBR 15,-
400,-	RBR2 16,-	2RBR 23,-
600,-	RBR3 23,-	3RBR 34,-
800,-	RBR4 29,-	4RBR 38,-
1.000,-	RBR5 33,-	5RBR 45,-
1.500,-	RBR6 44,-	6RBR 59,-
2.000,-	RBR7 51,-	7RBR 81,-
2.500,-	RBR8 71,-	8RBR 100,-
10.000,-	RBRP 3,8% vom Reisepreis	PRBR 4,8% vom Reisepreis

  

 Reisepreis bis	je Familie / Paar / Objekt	
	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt
600,-	RBRC 26,-	CRBR 36,-
800,-	RBRD 33,-	DRBR 46,-
1.000,-	RBRE 38,-	ERBR 53,-
1.500,-	RBRU 45,-	URBR 63,-
2.000,-	RBRG 59,-	GRBR 88,-
2.500,-	RBRH 75,-	HRBR 110,-
3.000,-	RBRI 96,-	IRBR 141,-
3.500,-	RBRJ 121,-	JRBR 176,-
4.000,-	RBRK 128,-	KRBR 186,-
4.500,-	RBRM 147,-	MRBR 203,-
5.000,-	RBRN 183,-	NRBR 220,-
10.000,-	RBRR 4,0% vom Reisepreis	RRBR 4,9% vom Reisepreis


**Ab hier rechnet sich unser Jahres-Reiseschutz!**  
**Tarifinformationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder in der Infobroschüre ELVIA Jahres-Reiseschutz.**

# Perfekter Reiserücktritt-Schutz

Umfassende Sicherheit bei Storno  
und Abbruch.

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Reiseabbruch-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**

**Versicherte Reisedauer:** unbegrenzt

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

# ELVIA Reiserücktritt-Vollschutz

WELT

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz

 Reisepreis bis	je Person			
	mit Selbstbehalt		ohne Selbstbehalt	
100,-	RRV0	<b>6,-</b>	ORRV	<b>14,-</b>
200,-	RRV1	<b>14,-</b>	1RRV	<b>22,-</b>
400,-	RRV2	<b>24,-</b>	2RRV	<b>29,-</b>
600,-	RRV3	<b>31,-</b>	3RRV	<b>40,-</b>
800,-	RRV4	<b>37,-</b>	4RRV	<b>44,-</b>
1.000,-	RRV5	<b>41,-</b>	5RRV	<b>50,-</b>
1.500,-	RRV6	<b>52,-</b>	6RRV	<b>70,-</b>
2.000,-	RRV7	<b>66,-</b>	7RRV	<b>90,-</b>
2.500,-	RRV8	<b>98,-</b>	8RRV	<b>121,-</b>
10.000,-	RRVP	<b>3,9%</b> vom Reisepreis	PRRV	<b>4,9%</b> vom Reisepreis
 Reisepreis bis	je Familie / Paar / Objekt			
	mit Selbstbehalt		ohne Selbstbehalt	
600,-	RRVC	<b>33,-</b>	CRRV	<b>45,-</b>
800,-	RRVD	<b>39,-</b>	DRRV	<b>49,-</b>
1.000,-	RRVE	<b>48,-</b>	ERRV	<b>55,-</b>
1.500,-	RRVF	<b>59,-</b>	FRRV	<b>80,-</b>
2.000,-	RRVG	<b>83,-</b>	URRV	<b>101,-</b>
2.500,-	RRVH	<b>101,-</b>	HRRV	<b>132,-</b>
3.000,-	RRVI	<b>121,-</b>	IRRV	<b>161,-</b>
3.500,-	RRVJ	<b>132,-</b>	JRRV	<b>189,-</b>
4.000,-	RRVK	<b>164,-</b>	KRRV	<b>214,-</b>
4.500,-	RRVM	<b>192,-</b>	MRRV	<b>250,-</b>
5.000,-	RRVN	<b>213,-</b>	NRRV	<b>270,-</b>
10.000,-	RRVR	<b>4,4%</b> vom Reisepreis	RRRV	<b>5,4%</b> vom Reisepreis


**Ab hier rechnet sich unser Jahres-Reiseschutz!**  
**Tarifinformationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder in der Infobroschüre ELVIA Jahres-Reiseschutz.**

# Umfassender Reiseschutz für Einzelreisende

Sicherheit mit Reiseunfall- und  
Reisehaftpflicht-Versicherung.

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Reiseabbruch-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**
- **Reisegepäck-Versicherung**  
**Versicherungssumme:** € 3.000,- je Person
- **Reiseunfall-Versicherung**  
**Versicherungssummen:** je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität,  
€ 10.000,- bei Tod, bis € 2.000,- Bergungskosten
- **Reisehaftpflicht-Versicherung**  
**Versicherungssumme:** € 500.000,- je Person bei Personen- und  
Sachschäden
- **Optional: Reise-Krankenversicherung**  
**inkl. Kranken-Rücktransport**

**Versicherte Reisedauer:** Maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

# ELVIA Komplettschutz

mit Reise-Krankenversicherung

**EUROPA**
**WELT**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung  
inkl. Kranken-Rücktransport

 Reisepreis bis	je Person			
	mit Selbstbehalt			
100,-	KEE0	20,-	KEW0	28,-
200,-	KEE1	33,-	KEW1	42,-
400,-	KEE2	42,-	KEW2	55,-
600,-	KEE3	54,-	KEW3	65,-
800,-	KEE4	61,-	KEW4	78,-
1.000,-	KEE5	65,-	KEW5	84,-
1.500,-	KEE6	79,-	KEW6	93,-
2.000,-	KEE7	99,-	KEW7	116,-
2.500,-	KEE8	114,-	KEW8	141,-
10.000,-	KEE9	4,8% vom Reisepreis	KEW9	5,8% vom Reisepreis
ohne Selbstbehalt				
100,-	0KEE	25,-	0KEW	32,-
200,-	1KEE	38,-	1KEW	44,-
400,-	2KEE	47,-	2KEW	60,-
600,-	3KEE	60,-	3KEW	80,-
800,-	4KEE	70,-	4KEW	92,-
1.000,-	5KEE	86,-	5KEW	102,-
1.500,-	6KEE	96,-	6KEW	124,-
2.000,-	7KEE	124,-	7KEW	150,-
2.500,-	8KEE	145,-	8KEW	170,-
10.000,-	9KEE	5,8% vom Reisepreis	9KEW	6,8% vom Reisepreis

# Umfassender Reiseschutz für Familien

Sicherheit mit Reiseunfall- und Reisehaftpflicht-Versicherung.

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Reiseabbruch-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**
- **Reisegepäck-Versicherung**  
**Versicherungssumme:** € 6.000,- je Familie / Paar
- **Reiseunfall-Versicherung**  
**Versicherungssummen:** je Person bis zu € 30.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod, bis € 2.000,- Bergungskosten
- **Reisehaftpflicht-Versicherung**  
**Versicherungssumme:** € 1.000.000,- je Familie / Paar bei Personen- und Sachschäden
- **Optional: Reise-Krankenversicherung**  
**inkl. Kranken-Rücktransport**

**Versicherte Reisedauer:** Maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

# ELVIA Komplettschutz

mit Reise-Krankenversicherung

**EUROPA**
**WELT**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Reiseunfall-Versicherung
- Reisehaftpflicht-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung  
inkl. Kranken-Rücktransport

 Reisepreis bis	je Familie / Paar			
	mit Selbstbehalt			
600,-	KFE3	<b>68,-</b>	KFW3	<b>92,-</b>
800,-	KFE4	<b>78,-</b>	KFW4	<b>104,-</b>
1.000,-	KFE5	<b>88,-</b>	KFW5	<b>118,-</b>
1.500,-	KFE6	<b>113,-</b>	KFW6	<b>146,-</b>
2.000,-	KFE7	<b>124,-</b>	KFW7	<b>167,-</b>
2.500,-	KFE8	<b>143,-</b>	KFW8	<b>179,-</b>
3.000,-	KFEJ	<b>152,-</b>	KFWJ	<b>202,-</b>
3.500,-	KFEC	<b>166,-</b>	KFWC	<b>216,-</b>
4.000,-	KFEK	<b>186,-</b>	KFWK	<b>232,-</b>
4.500,-	KFED	<b>210,-</b>	KFWD	<b>242,-</b>
5.000,-	KFEA	<b>254,-</b>	KFWA	<b>304,-</b>
10.000,-	KFE9	<b>5,3 %</b> vom Reisepreis	KFW9	<b>6,3 %</b> vom Reisepreis
	ohne Selbstbehalt			
600,-	3KFE	<b>78,-</b>	3KFW	<b>102,-</b>
800,-	4KFE	<b>82,-</b>	4KFW	<b>109,-</b>
1.000,-	5KFE	<b>92,-</b>	5KFW	<b>126,-</b>
1.500,-	6KFE	<b>122,-</b>	6KFW	<b>157,-</b>
2.000,-	7KFE	<b>149,-</b>	7KFW	<b>187,-</b>
2.500,-	8KFE	<b>174,-</b>	8KFW	<b>214,-</b>
3.000,-	JKFE	<b>214,-</b>	JKFW	<b>254,-</b>
3.500,-	CKFE	<b>234,-</b>	CKFW	<b>274,-</b>
4.000,-	KKFE	<b>264,-</b>	KKFW	<b>294,-</b>
4.500,-	DKFE	<b>284,-</b>	DKFW	<b>314,-</b>
5.000,-	AKFE	<b>305,-</b>	AKFW	<b>354,-</b>
10.000,-	9KFE	<b>6,3 %</b> vom Reisepreis	9KFW	<b>7,3 %</b> vom Reisepreis

# Sicher unterwegs auf Straße und Schiene

Optimaler Reiseschutz für Kfz-, Bahn- und Busreisen.

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Reiseabbruch-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person / Objekt)
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**
- **Reisegepäck-Versicherung**  
**Versicherungssummen:** € 3.000,- je Person, € 6.000,- je Familie / Paar
- **Optional: Reise-Krankenversicherung**  
**inkl. Kranken-Rücktransport**

**Versicherter Reisepreis:** € 3.000,- je Person und € 5.000,- je Familie / Paar / Objekt

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

## ELVIA GuteFahrt-Schutz

gültig für Kfz-, Bahn-, Busreisen – auch Geschäftsreisen

ohne Reise-Krankenversicherung

**D / EUROPA**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung

mit Reise-Krankenversicherung

**D / EUROPA**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

 Reisedauer bis	je Person			
	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt
5 Tage	BBE1 <b>21,-</b>	1BBE <b>26,-</b>	BVE1 <b>25,-</b>	1BVE <b>30,-</b>
10 Tage	BBE2 <b>29,-</b>	2BBE <b>34,-</b>	BVE2 <b>32,-</b>	2BVE <b>37,-</b>
17 Tage	BBE3 <b>35,-</b>	3BBE <b>44,-</b>	BVE3 <b>38,-</b>	3BVE <b>48,-</b>
31 Tage	BBE5 <b>38,-</b>	5BBE <b>53,-</b>	BVE5 <b>45,-</b>	5BVE <b>60,-</b>

  

 Reisedauer bis	je Familie / Paar / Objekt		je Familie / Paar	
	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt
5 Tage	BBF1 <b>40,-</b>	1BBF <b>46,-</b>	BVF1 <b>48,-</b>	1BVF <b>54,-</b>
10 Tage	BBF2 <b>57,-</b>	2BBF <b>66,-</b>	BVF2 <b>63,-</b>	2BVF <b>72,-</b>
17 Tage	BBF3 <b>61,-</b>	3BBF <b>79,-</b>	BVF3 <b>75,-</b>	3BVF <b>93,-</b>
31 Tage	BBF5 <b>75,-</b>	5BBF <b>101,-</b>	BVF5 <b>87,-</b>	5BVF <b>114,-</b>

• bei Kfz-Reisen inkl. Autoschutzbrief-Versicherung  
 • bei Bahnreisen inkl. Bahntransport-Versicherung  
 • bei Busreisen inkl. Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung

**Versicherungssummen Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung:** je Person bis zu € 20.000,- bei Invalidität, € 10.000,- bei Tod

### Unsere Assistance ist inklusive!

Wir helfen. 24 Stunden am Tag – 7 Tage die Woche – 365 Tage im Jahr!

# Sicherheit für Schiffsreisen – Einzel-Tarife

„Glücklich-an-Bord“-Leistungen inklusive.

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Reiseabbruch-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**
- **Reisegepäck-Versicherung**  
**Versicherungssumme:** € 3.000,- je Person
- **Seekrankheit-Versicherung**
- **Schiffsreisen-Verspätungsschutz**
- **Optional: Reise-Krankenversicherung**  
inkl. Kranken-Rücktransport

„Glücklich-an-Bord“-Leistungen!

**Versicherte Reisedauer:** Maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

# ELVIA Schiff-Vollschutz

Inklusive „Glücklich-an-Bord“-Leistungen!

ohne Reise-Krankenversicherung

**WELT**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Seekrankheit-Versicherung
- Schiffsreisen-Verspätungsschutz

mit Reise-Krankenversicherung

**EUROPA**

**WELT**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Seekrankheit-Versicherung
- Schiffsreisen-Verspätungsschutz
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Reisepreis bis	je Person					
	mit Selbstbehalt					
400,-	EBP2	27,-	EVP2	37,-	WVP2	50,-
600,-	EBP3	37,-	EVP3	49,-	WVP3	61,-
800,-	EBP4	45,-	EVP4	57,-	WVP4	73,-
1.000,-	EBP5	52,-	EVP5	65,-	WVP5	82,-
1.500,-	EBP6	60,-	EVP6	79,-	WVP6	96,-
2.000,-	EBP7	74,-	EVP7	97,-	WVP7	119,-
2.500,-	EBP8	98,-	EVP8	111,-	WVP8	140,-
10.000,-	EBPP	4,4% vom Reisepreis	EVPP	4,9% vom Reisepreis	WVPP	5,9% vom Reisepreis
	ohne Selbstbehalt					
400,-	2EBP	32,-	2EVP	43,-	2WVP	55,-
600,-	3EBP	51,-	3EVP	57,-	3WVP	67,-
800,-	4EBP	60,-	4EVP	67,-	4WVP	87,-
1.000,-	5EBP	69,-	5EVP	81,-	5WVP	97,-
1.500,-	6EBP	81,-	6EVP	94,-	6WVP	117,-
2.000,-	7EBP	99,-	7EVP	121,-	7WVP	145,-
2.500,-	8EBP	126,-	8EVP	140,-	8WVP	167,-
10.000,-	PEBP	5,4% vom Reisepreis	PEVP	5,9% vom Reisepreis	PWVP	6,9% vom Reisepreis

# Sicherheit für Schiffsreisen – Familien-Tarife

„Glücklich-an-Bord“-Leistungen inklusive.

## Die Leistungen im Überblick

- **Reiserücktritt-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **Gesundheits-Assistance**
- **Reise-Assistance**  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- **Reiseabbruch-Versicherung**  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
20% des erstattungsfähigen Schadens (mindestens € 25,- je Person)
- **Umbuchungsgebühren-Schutz**
- **Reisegepäck-Versicherung**  
**Versicherungssumme:** € 6.000,- je Familie / Paar
- **Seekrankheit-Versicherung**
- **Schiffsreisen-Verspätungsschutz**
- **Optional: Reise-Krankenversicherung**  
inkl. Kranken-Rücktransport

„Glücklich-an-Bord“-Leistungen!

**Versicherte Reisedauer:** Maximal sind 45 Tage möglich. Im Rahmen der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung besteht Versicherungsschutz unabhängig von der Dauer der Reise.

**Abschlusshinweise:** Jeder Reiseschutz mit inkludierter Reiserücktritt-Versicherung sollte bei Buchung der Reise abgeschlossen werden, ein späterer Abschluss ist bis 30 Tage vor Reiseantritt möglich. Bei Buchungen ab 29 Tagen vor Reiseantritt ist der Reiseschutz sofort, spätestens innerhalb der nächsten drei Werktage, abzuschließen.

# ELVIA Schiff-Vollschutz

Inklusive „Glücklich-an-Bord“-Leistungen!

ohne Reise-Krankenversicherung

**WELT**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Seekrankheit-Versicherung
- Schiffsreisen-Verspätungsschutz

mit Reise-Krankenversicherung

**EUROPA**

**WELT**

- Reiserücktritt-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reiseabbruch-Versicherung
- Umbuchungsgebühren-Schutz
- Reisegepäck-Versicherung
- Seekrankheit-Versicherung
- Schiffsreisen-Verspätungsschutz
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

 Reisepreis bis	je Familie / Paar					
	mit Selbstbehalt					
800,-	EPB4	<b>59,-</b>	EPV4	<b>72,-</b>	WPV4	<b>96,-</b>
1.000,-	EPB5	<b>71,-</b>	EPV5	<b>83,-</b>	WPV5	<b>113,-</b>
1.500,-	EPB6	<b>85,-</b>	EPV6	<b>108,-</b>	WPV6	<b>142,-</b>
2.000,-	EPB7	<b>101,-</b>	EPV7	<b>126,-</b>	WPV7	<b>165,-</b>
2.500,-	EPB8	<b>114,-</b>	EPV8	<b>144,-</b>	WPV8	<b>179,-</b>
3.500,-	EPBA	<b>150,-</b>	EPVA	<b>161,-</b>	WPVA	<b>209,-</b>
4.500,-	EPBB	<b>189,-</b>	EPVB	<b>206,-</b>	WPVB	<b>236,-</b>
10.000,-	EPBP	<b>4,6%</b> vom Reisepreis	EPVP	<b>5,4%</b> vom Reisepreis	WPVP	<b>6,4%</b> vom Reisepreis
	ohne Selbstbehalt					
800,-	4EPB	<b>69,-</b>	4EPV	<b>80,-</b>	4WPV	<b>106,-</b>
1.000,-	5EPB	<b>81,-</b>	5EPV	<b>93,-</b>	5WPV	<b>123,-</b>
1.500,-	6EPB	<b>99,-</b>	6EPV	<b>123,-</b>	6WPV	<b>157,-</b>
2.000,-	7EPB	<b>121,-</b>	7EPV	<b>149,-</b>	7WPV	<b>185,-</b>
2.500,-	8EPB	<b>139,-</b>	8EPV	<b>169,-</b>	8WPV	<b>204,-</b>
3.500,-	AEPB	<b>185,-</b>	AEPV	<b>215,-</b>	AWPV	<b>245,-</b>
4.500,-	BEPB	<b>234,-</b>	BEPV	<b>255,-</b>	BWPV	<b>280,-</b>
10.000,-	PEPB	<b>5,6%</b> vom Reisepreis	PEPV	<b>6,4%</b> vom Reisepreis	PWPV	<b>7,4%</b> vom Reisepreis

# Reiseschutz für individuelle Reisen

Passender Reiseschutz für spezielle Anforderungen.

## Die Leistungen im Überblick

### ELVIA Reise-Kranken- und Gepäckschutz

- Reisegepäck-Versicherung  
**Versicherungssummen:** € 3.000,- je Person, € 6.000,- je Familie / Paar
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance  
Für Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

### ELVIA Reise-Krankenschutz

- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport  
**Selbstbehalt (nur bei Tarifen mit Selbstbehalt):**  
€ 100,- je Person bei jedem versicherten Ereignis
- Gesundheits-Assistance

**Abschlusshinweis:** Der Abschluss ist bis zum Abreisetag möglich.

## ELVIA Reise-Kranken- und Gepäckschutz WELT

- Reisegepäck-Versicherung
- Gesundheits-Assistance
- Reise-Assistance
- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport

Reisedauer bis	je Person bis 66 Jahre		je Person ab 67 Jahre	
	ohne Selbstbehalt			
5 Tage	KGS1	21,-	KGT1	36,-
10 Tage	KGS2	32,-	KGT2	50,-
17 Tage	KGS3	45,-	KGT3	84,-
31 Tage	KGS4	67,-	KGT4	107,-
45 Tage	KGS5	98,-	KGT5	204,-
62 Tage	KGS6	129,-	KGT6	302,-
93 Tage	KGS7	191,-	auf Anfrage	
Reisedauer bis	je Familie / Paar bis 66 Jahre		je Familie / Paar ab 67 Jahre	
	ohne Selbstbehalt			
5 Tage	KGP1	33,-	KGQ1	49,-
10 Tage	KGP2	55,-	KGQ2	91,-
17 Tage	KGP3	89,-	KGQ3	159,-
31 Tage	KGP4	125,-	KGQ4	229,-
45 Tage	KGP5	188,-	KGQ5	383,-
62 Tage	KGP6	250,-	auf Anfrage	
93 Tage	KGP7	375,-	auf Anfrage	

## ELVIA Reise-Krankenschutz WELT

- Reise-Krankenversicherung inkl. Kranken-Rücktransport
- Gesundheits-Assistance

Reisedauer bis	je Person bis 66 Jahre		je Person ab 67 Jahre	
	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt	mit Selbstbehalt	ohne Selbstbehalt
5 Tage	05KY 8,-	05YK 16,-	05KO 27,-	05OK 40,-
10 Tage	10KY 9,-	10YK 17,-	10KO 39,-	10OK 52,-
17 Tage	17KY 18,-	17YK 30,-	17KO 69,-	17OK 82,-
31 Tage	31KY 39,-	31YK 47,-	31KO 98,-	31OK 131,-
45 Tage	45KY 57,-	45YK 80,-	45KO 169,-	45OK 215,-
62 Tage	62KY 79,-	62YK 124,-	62KO 259,-	62OK 303,-
93 Tage	93KY 170,-	93YK 194,-	93KO 499,-	auf Anfrage

**Ab hier rechnet sich unser Jahres-Reiseschutz!**  
 Tarifinformationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder  
 in der Infobroschüre ELVIA Jahres-Reiseschutz.

# Produkt- und Verbraucherinformationen

Dieses Informationsblatt soll Ihnen in knapper Form einen Überblick über unsere Versicherungsprodukte verschaffen. Beschrieben sind nur die wesentlichen Inhalte. Der Versicherungsschutz einschließlich Versicherungssummen und Selbstbehalt-Regelungen ist abschließend dargestellt in Ihren Dokumenten zur Versicherungspolice und den AVB.

## Reiserücktritt-Versicherung

Ersetzt die

- **vertraglich geschuldeten Stornokosten** aus dem versicherten Reisearrangement bei Nichtantritt der Reise, wahlweise bis zur Höhe der Stornokosten die Mehrkosten der Umbuchung der Reise aus versichertem Grund in eine Reisesaison mit höherem Preis;
- **Mehrkosten der Anreise** bei verspätetem Reiseantritt.

**Versichert ist** u. a. die nach Vertragsabschluss auftretende unerwartete schwere Erkrankung der versicherten Person oder eines nahen Angehörigen, die die planmäßige Durchführung der Reise unzumutbar macht. **Eine unerwartete schwere Erkrankung** liegt vor, wenn aus dem stabilen Zustand des Wohlbefindens und der Arbeits- und Reisefähigkeit heraus konkrete Krankheitssymptome auftreten, die dem Reiseantritt entgegenstehen und Anlass zur Stornierung geben. Weitere versicherte Ereignisse siehe § 2 AVB RR.

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Ereignisse, mit denen zur Zeit der Buchung zu rechnen war. Weitere Ausschlüsse in §§ 3 AVB RR, 5 AVB AB.

Tritt ein versichertes Ereignis ein, so müssen Sie die **Buchung unverzüglich stornieren**, um die Stornokosten möglichst gering zu halten. Je später Sie stornieren, desto höher werden diese. Wird erst später storniert, weil die erhoffte Heilung oder Besserung nicht eintritt, kann die Ersatzleistung gekürzt werden (s. § 9 AVB AB). Vermeiden Sie diese Kürzung, indem Sie sich bei schweren Erkrankungen oder Unfallverletzungen unverzüglich an die Assistance wenden. Diese berät Sie zur Frage, ob storniert werden soll. Folgen Sie der Empfehlung, kommt eine Kürzung der Versicherungsleistung nicht in Betracht.

## Gesundheits-Assistance

Bietet Hilfe bei persönlichen Notfällen während des versicherten Zeitraums: bei Krankheit, Unfall, Tod. Organisiert Kranken-Rücktransport mit medizinisch adäquaten Mitteln, sobald medizinisch sinnvoll und vertretbar. Unter einer zentralen Rufnummer steht die Assistance 24 Stunden täglich zur Seite.

## Reise-Assistance

Bietet Hilfe bei persönlichen Notfällen sowie Informationsdienste während des versicherten Zeitraums. Es werden Assistance-Leistungen im Rahmen der Themengebiete Sicherheit, Mobilität, Geld und Behörden, Haus und Familie zur Verfügung gestellt. Bei Krankheit, Unfall, Tod, Verlust von Zahlungsmitteln, Strafverfolgung u. a. steht die Assistance unter einer zentralen Rufnummer 24 Stunden täglich zur Seite.

## Reiseabbruch-Versicherung

Ersetzt

- die zusätzlich entstandenen **Rückreisekosten** nach Art und Qualität der versicherten Reise;
- den **anteiligen Reisepreis** der nicht genutzten Reiseleistung vor Ort bei nicht planmäßiger Beendigung bzw. Unterbrechung der Reise, zum Beispiel wegen unerwarteter schwerer Erkrankung.

**Versichert ist u. a.** die nach Vertragsabschluss auftretende unerwartete schwere Erkrankung der versicherten Person oder eines nahen Angehörigen, die die planmäßige Durchführung der Reise unzumutbar macht. **Eine unerwartete schwere Erkrankung** liegt vor, wenn aus dem stabilen Zustand des Wohlbefindens und der Arbeits- und Reisefähigkeit heraus konkrete Krankheitssymptome auftreten, die der planmäßigen Beendigung der Reise oder der Fortsetzung der Reise entgegenstehen und Anlass zur Rückreise geben. Weitere versicherte Ereignisse siehe § 2 AVB RA.

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Ereignisse, mit denen zur Zeit des Versicherungsabschlusses bzw. des Reiseantritts zu rechnen war. Weitere Ausschlüsse in §§ 3 AVB RA, 5 AVB AB.

### **Versicherte Gründe der Reiserücktritt- und Reiseabbruch-Versicherung sind beispielsweise (gilt für versicherte Personen und Risikopersonen)**

- Unerwartete schwere Erkrankung, Tod, schwere Unfallverletzung;
- Impfunverträglichkeit, Schwangerschaft;
- erheblicher Sachschaden am Eigentum durch Feuer, Explosion, Sturm, Blitzschlag, Hochwasser, Erdbeben, Wasserrohrbruch oder vorsätzliche Straftat eines Dritten;
- Verlust des Arbeitsplatzes aufgrund unerwarteter betriebsbedingter Kündigung.

### **Risikopersonen (§ 2 Ziffer 2 AVB RR) sind**

- Angehörige und der Lebenspartner der versicherten Person sowie Personen, die Angehörige pflegen und betreuen;
- mitreisende versicherte Personen (maximal 5) sowie deren Angehörige und Lebenspartner.
- bei zwei zusammen reisenden Familien, die einen Familientarif abgeschlossen haben, alle zusammen reisenden Personen.

## **Umbuchungsgebühren-Schutz**

Erstattet die vertraglich geschuldeten Umbuchungsgebühren bis zu höchstens € 50,- je Person / Objekt, vgl. § 1 AVB UG.

## **Reise-Krankenversicherung**

Erstattet die Kosten für notwendige ärztliche Hilfe im Ausland bei Krankheiten und Unfallverletzungen, die während der Auslandsreise akut eintreten:

- Arzt- und Krankenhauskosten;
- Medikamente;
- Rettungs- und Bergungskosten bei Unfällen.

Die Assistance empfiehlt den Arzt oder das Krankenhaus mit dem jeweils höchsten medizinischen Standard in nächst erreichbarer Nähe. Leistet die versicherte Person der Empfehlung der Assistance Folge, werden in Abweichung von §§ 1 und 2 AVB RK zusätzlich folgende Leistungen erbracht:

- Übernahme der nachgewiesenen, notwendigen Telefonkosten;
- Übernahme der nachgewiesenen Fahrtkosten zur empfohlenen Anlaufstelle;
- Unterbringung eines mitreisenden Angehörigen im oder beim Krankenhaus, sofern dessen ständige Anwesenheit im Rahmen der vollstationären Behandlung der versicherten Person erforderlich ist oder alternativ Übernahme der nachgewiesenen Kosten für Besuchsfahrten eines mitreisenden Angehörigen vor Ort in vereinbarter Höhe.

Bei Reisen innerhalb von Ländern, in denen die versicherte Person einen ständigen Wohnsitz hat oder in denen sie sich regelmäßig länger als drei Monate im Jahr aufhält, werden Kosten für die Heilbehandlung nicht ersetzt. Stattdessen erhalten die versicherten Personen im Falle medizinisch notwendiger vollstationärer Behandlung am Urlaubsort wegen während der Reise akut aufgetretener Krankheit oder Verletzung einen pauschalen Spesenersatz für maximal 45 Tage. Mitversichert sind auch Kranken-Rücktransport und Überführung.

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Heilbehandlungen, deren Notwendigkeit der versicherten Person vor Reiseantritt bekannt war oder mit denen sie nach den ihr bekannten Umständen rechnen musste. Weitere Ausschlüsse in §§ 4 AVB RK, 5 AVB AB.

## **Seekrankheit-Versicherung**

Informiert ab vier Wochen vor und während der Reise über den allgemeinen Umgang mit einer Seekrankheit und leistet im Falle der Seekrankheit ein pauschales Tagegeld von € 50,-, maximal 5 Tage lang. Die versicherte Person muss sich bei einer Windstärke bis zu maximal 5 (Beaufort-Skala) auf Grund Seekrankheit 24 Stunden durchgängig auf der Sanitätsstation oder in der Kabine befinden haben. Zu den Obliegenheiten vgl. §§ 1 Nr. 3 AVB SK, 6 AVB AB. Zu den Ausschlüssen vgl. § 5 AVB AB.

## **Kranken-Rücktransport**

AGA erstattet die Kosten für den **medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransport** der versicherten Person in das dem Wohnort der versicherten Person nächstgelegene, geeignete Krankenhaus sowie im Todesfall die Überführungskosten.

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Rücktransporte aufgrund von Heilbehandlungen, deren Notwendigkeit der versicherten Person vor Reiseantritt bekannt war oder mit denen sie nach den ihr bekannten Umständen rechnen musste. Weitere Ausschlüsse in §§ 3 AVB RT, 5 AVB AB.

Bitte wenden Sie sich bei schweren Verletzungen oder Krankheiten unverzüglich an die Assistance.

## Reisegepäck-Versicherung

Ersetzt

- den Zeitwert des **mitgeführten Gepäcks** bei Beschädigung oder Abhandenkommen durch Diebstahl oder Raub, durch ein Elementarereignis sowie durch Unfälle, bei denen die versicherte Person eine schwere Verletzung erleidet oder das Transportmittel zu Schaden kommt;
- den Zeitwert des **aufgegebenen Gepäcks** bei Beschädigung oder Abhandenkommen je bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme, sofern diese dem Gesamtwert des persönlichen Reisegepäcks entspricht;
- die nachgewiesenen Aufwendungen zur Wiedererlangung des Gepäcks oder
- für notwendige Ersatzbeschaffungen zur Fortsetzung der Reise mit maximal 10% der Versicherungssumme, wenn aufgegebenes Gepäck nicht am selben Tag eintrifft.

**Eingeschränkter Versicherungsschutz** besteht u. a. für Video-, Film- und Fotoapparate, EDV-Geräte und elektronische Kommunikations- und Unterhaltungsgeräte samt Zubehör sowie Schmuck und Kostbarkeiten, Brillen, sonstige medizinische Hilfsmittel (§ 3 AVB RG).

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Geld, Fahrkarten u. ä. sowie Schmuck und Kostbarkeiten im aufgegebenen Gepäck oder für das vorsätzliche Herbeiführen des Versicherungsfalles; bei grob fahrlässigem Herbeiführen des Versicherungsfalles ist AGA berechtigt, die Leistungen entsprechend der Schwere des Verschuldens zu kürzen, vgl. § 3 AVB RG.

Wenn Ihr Gepäck beim Transport beschädigt wird oder abhandenkommt, melden Sie dies bitte unverzüglich dem Beförderungsunternehmen und lassen Sie sich eine schriftliche Schadenbestätigung geben. Bei Diebstahl und anderen Straftaten erstatten Sie bitte unverzüglich eine Anzeige bei der nächsten Polizeidienststelle und lassen Sie sich eine Durchschrift des Polizeiprotokolls oder zumindest eine Bestätigung über die Anzeigenerstattung geben.

Bei Verletzung einer dieser Obliegenheiten kommt eine Kürzung oder der Verlust der Leistung in Betracht, vgl. hierzu § 9 AVB AB.

Bei arglistigen unwahren Angaben aus Anlass des Schadenfalles entfällt der Versicherungsschutz, siehe § 5 Nr. 3 AVB RG.

## Bahntransport-Versicherung

Ersetzt bis zur vereinbarten Summe den Zeitwert des Gepäcks, das vor Antritt der Bahnreise zur Beförderung durch die Bahn aufgegeben wird bzw. wegen seiner Größe und Beschaffenheit auf Weisung des Bahnpersonals vom Versicherten in den Gepäckwagen des Zuges geladen wird.

Zu den versicherten Ereignissen, Ausschlüssen, Obliegenheiten und Einschränkungen siehe die Reisegepäck-Versicherung (AVB RG).

## Reiseunfall-Versicherung

Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt.

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Unfälle durch Geistes- oder Bewusstseinsstörungen oder Unfälle der versicherten Person als Luftfahrzeugführer (auch Luftsportgeräte); zu weiteren Ausschlüssen vgl. §§ 2 AVB RU, 5 AVB AB.

An der Gesundheitsschädigung mitwirkende Vorerkrankungen führen ggf. zu Einschränkungen in der Versicherungsleistung, siehe § 5 Nr. 1 AVB RU.

Im Rahmen der Zahlung der Versicherungsleistungen wegen dauernder Invalidität sind die besonderen Fristen für die Geltendmachung zu berücksichtigen, vgl. § 7 AVB RU.

## Verkehrsmittel-Unfall-Versicherung

Leistet Entschädigung, wenn ein versicherter Unfall während der Reise zu dauernder Invalidität oder zum Tod der versicherten Person führt. Für die Dauer der gebuchten Busreise besteht Versicherungsschutz für Unfälle während der Fahrt mit dem Bus einschließlich Ein- und Aussteigen.

Zu den versicherten Ereignissen, Ausschlüssen, Obliegenheiten und Einschränkungen siehe die Reiseunfall-Versicherung (AVB RU).

## Reisehaftpflicht-Versicherung

Versicherungsschutz gegen gesetzliche Schadenersatzansprüche Dritter wegen Personen- und Sachschäden bis zur Höhe der vereinbarten Versicherungssumme.

**Kein Versicherungsschutz** besteht u. a. für Schäden, die aus der Benutzung motorgetriebener Fahrzeuge oder aus der Ausübung der Jagd entstehen, sowie grundsätzlich an Gegenständen, die in Obhut genommen wurden (Ausnahme: gemietete Räume). Kein Versicherungsschutz besteht auch für Haftpflichtschäden aus beruflicher Tätigkeit, § 3 AVB RH.

Bitte melden Sie den Versicherungsfall unverzüglich schriftlich bei AGA und beachten Sie alle Obliegenheiten in § 4 AVB RH. Werden die Obliegenheiten nicht beachtet, kommt eine Kürzung oder der Verlust der Leistung in Betracht, vgl. hierzu § 9 AVB AB.

### **Autoschutzbrief-Versicherung**

Bietet Versicherungsschutz für Reisefahrzeuge der versicherten Person:

- Organisatorische Hilfe bei Panne und Unfall, Fahrzeugdiebstahl und Fahrerausfall. Kostenerstattung für Pannenhilfe bis zu € 300,-;
- Ersatzteilversand ins Ausland, Zoll, Verschrottung bis zu € 200,-;
- Bei Fahrzeugausfall bis zu fünf Übernachtungen € 80,- je Person je Nacht oder Mietwagen zur Weiterfahrt fünf Tage zu € 80,- je Tag. Bei Fahrerausfall Rückführung des Fahrzeuges samt mitreisender Personen und Gepäck, Kostenübernahme bis zu € 1.500,-.

### **Schiffsreisen-Verspätungsschutz**

Ersetzt die entstandenen Mehrkosten der Nachreise bei Verspätung von öffentlichen Verkehrsmitteln um mehr als zwei Stunden nach Art und Qualität der ursprünglich gebuchten Anreise bis zu € 1.500,-, sofern kein anderweitiger Versicherungsschutz besteht und organisiert auf Wunsch die Nachreise. Weitere Ausschlüsse in § 5 AVB AB.

#### **Beschwerdehinweis:**

Unser Ziel ist es, erstklassige Leistungen zu bieten. Ebenso ist es uns wichtig, auf Ihre Anliegen einzugehen. Sollten Sie einmal mit unseren Produkten oder unserem Service nicht zufrieden sein, teilen Sie uns dies bitte direkt mit.

Sie können uns Ihre Beschwerden zu Vertrags- oder Schadenfragen auf jedem Kommunikationsweg zukommen lassen. Telefonisch erreichen Sie uns unter +49.89.6 24 24-460, schriftlich per E-Mail an [service@allianz-assistance.de](mailto:service@allianz-assistance.de) bzw. per Post an AGA International S.A, Beschwerdemanagement, Bahnhofstraße 16, D - 85609 Aschheim bei München. Nähere Informationen zu unserem Beschwerdeprozess finden Sie unter [www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde](http://www.allianz-reiseversicherung.de/beschwerde).

Darüber hinaus können Sie sich für Beschwerden aus allen Versicherungssparten an die zuständige Aufsichtsbehörde Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), Graurheindorfer Straße 108, D - 53117 Bonn, wenden ([www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Das Vertragsverhältnis unterliegt deutschem Recht, soweit internationales Recht nicht entgegensteht. Klagen aus dem Versicherungsvertrag können vom Versicherungsnehmer oder der versicherten Person bei dem Gericht des Geschäftssitzes oder der Niederlassung des Versicherers erhoben werden. Ist der Versicherungsnehmer oder die versicherte Person eine natürliche Person, so können Klagen auch vor dem Gericht erhoben werden, in dessen Bezirk der Versicherungsnehmer oder die versicherte Person zur Zeit der Klageerhebung seinen Wohnsitz oder, falls kein Wohnsitz besteht, seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.

Ihre AGA International S.A., Niederlassung für Deutschland

Entdecken Sie hier, wie  
Allianz Global Assistance hilft.



AGA International S.A.  
Niederlassung für Deutschland  
Bahnhofstraße 16  
D - 85609 Aschheim bei München  
Tel +49.89.6 24 24-460  
Fax +49.89.6 24 24-244  
[www.allianz-assistance.de](http://www.allianz-assistance.de)

Mehr Informationen und Abschluss bei:



2015-1383\_AVB14 gültig ab 2. November 2015